

Privacyverklaring Diaconaal Maatschappelijk Werk van de protestantse gemeente Haaksbergen-Buurse

Privacyverklaring

Welkom bij op de site van het DMW (Diaconaal Maatschappelijk Werk) van de Protestantse gemeente Haaksbergen- Buurse.

Binnen ons werk als DMW is privacy en veiligheid een kernwaarde van waaruit we de dagelijkse werkzaamheden verrichten. Wij hebben dit hoog in ons vaandel staan voor zowel onszelf als voor jou.

In deze verklaring geven we aan, dat we ons houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

DMW kan en mag persoonsgegevens over jou verwerken, omdat je deze zelf aan ons heeft verstrekt bij jouw aanmelding.

Indien je contact opneemt registreren wij voor de communicatie jouw basisgegevens:

- Naam, adres, woonplaats.
- Uw e-mailadres en/of telefoonnummer.
- Korte contact omschrijving over jouw zorgvraag en achtergronden.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om contact met jou te kunnen opnemen.

Daarnaast zal de DMW jouw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van de hulpvraag in een met jou afgesproken begeleidingsovereenkomst.

Zodra deze begeleidingsovereenkomst is ondertekend, zullen jouw persoonsgegevens worden verwerkt in ons cliëntvolgsysteem. Ook noteren we onze afspraken, de werkzaamheden, de hulpvraag en de geformuleerde doelen. Maar ook de benodigde gegevens van jouw contactpersoon.

DMW maakt hierbij gebruik van een beveiligde Cloud-opslag.

Met de providers van deze Cloud-opslag heeft DMW van de Protestantse Gemeente Haaksbergen-Buurse een beveiligingsovereenkomst afgesloten.

DMW bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Mocht onze bemiddeling niet tot het gewenste resultaat komen, verwijderen we na een jaar alle aanvullende gegevens.

Jouw basisgegevens blijven daarna maximaal 5 jaar opgeslagen in ons beveiligde Cloud systeem.

DMW verstrekt alleen met jouw goedvinden relevante persoonsgegevens aan direct bij jouw vraag betrokken partijen. DMW verstrekt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Het is belangrijk om te weten, dat in het kader van wettelijke gestelde verplichtingen DMW informatie verstrekt aan andere instanties. Bijvoorbeeld indien sprake is van huiselijk geweld.

De website van DMW houdt geen statistieken bij.

DMW maakt geen gebruik van cookies om jouw gedrag op de website te kunnen volgen.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar ons mailadres:

DMW@pkn-haaksbergen.nl

DMW zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op dit verzoek reageren.

DMW neemt de bescherming van jouw persoonlijke gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van jouw verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

Contact

Spreekuur: 8.00 tot 9.00 op maandag , woensdag en donderdag

Werktijden van Cocky Roessen

Maandag en woensdag van 8.00 – 13:15 uur, donderdag van 8.00 tot 13:15 uur.

Tel: 053-8200953 / 06-44544649

c.roessen@pkn-haaksbergen.nl

Werktijden van Hilly Welmerink

Maandag en donderdag van 8.00 tot 16:00 uur, woensdag 8:00 tot 12:00 uur

Tel: 053-8200953 / 06-19103200

h.welmerink@pkn-haaksbergen.nl

Adresgegevens /locatie

Diaconie protestantse Gemeente te Haaksbergen – Buurse

Jhr. von Heijdenstraat 8

7481 ED Haaksbergen

Website: DMW-haaksbergen.nl